

**PRENEZ
PLACE**



CADENAT

LA CONCERTATION

RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

À DESTINATION
DES USAGERS
DE LA PLACE
BERNARD CADENAT

CONTEXTE

La Ville de Marseille et la Mairie des 2^e et 3^e arrondissements engagent avec les citoyens, une réflexion collective pour la requalification de la place Bernard Cadenat (3^e) dont les derniers travaux de réaménagement remontent à 2005.

Le processus s'intitule «Prenez Place !» et a déjà été expérimenté sur la place Sébastopol. Son approche est d'écouter et mettre en place des moyens dédiés à l'expression des besoins des habitants et de tous les utilisateurs de la place, pour imaginer avec eux la future place Bernard Cadenat.

Pour ce faire tout au long du projet, les citoyens seront invités à participer à divers temps d'information et de concertation : réunions publiques, questionnaires, ateliers de co-construction, bureaux de rues / stands d'expressions, événements festifs.

Pour démarrer la réflexion, la Ville de Marseille a mis en place un **questionnaire à destination des habitants et des usagers de la place** afin de mieux comprendre les besoins, les éléments appréciés sur cette place et ceux qui le sont moins.

Le présent document vise à rendre compte des résultats de ce questionnaire, auquel 338 personnes ont participé.

DÉROULÉ

Le questionnaire à destination des habitants et utilisateurs de la place Bernard Cadenat a été ouvert du 16 mai au 8 juillet 2024.

Mis en ligne sur le site de la Ville de Marseille, afin de le rendre accessible au plus grand nombre, il était également disponible en version papier avec une urne pour remettre les réponses au Centre Social Belle de Mai (Maison Pour Tous) ainsi qu'en Mairie des 2^e et 3^e arrondissements.

Les services de la Ville de Marseille et de la Mairie des 2^e et 3^e arrondissements ont distribué le questionnaire et accompagné les personnes qui le souhaitent à plusieurs occasions :

- réunion publique de lancement du 16 mai 2024 à la Maison Pour Tous ;
- Belle Fête de Mai place Caffo le 24 mai et place Cadenat le 25 mai ;
- sortie d'écoles ;
- distributions dans le quartier.

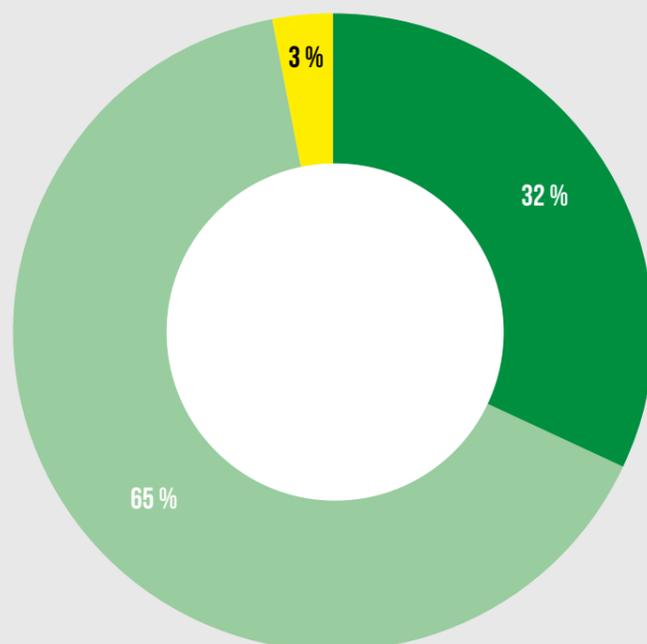
La Ville de Marseille et la Mairie des 2^e et 3^e arrondissements remercient les 338 participants et vous partagent dans ce document les résultats découlant de l'analyse effectuée par les services.

1. PROFIL DES RÉPONDANTS

A/ GENRE

Quelle est votre genre ? en % *

- Homme
- Femme
- Autre

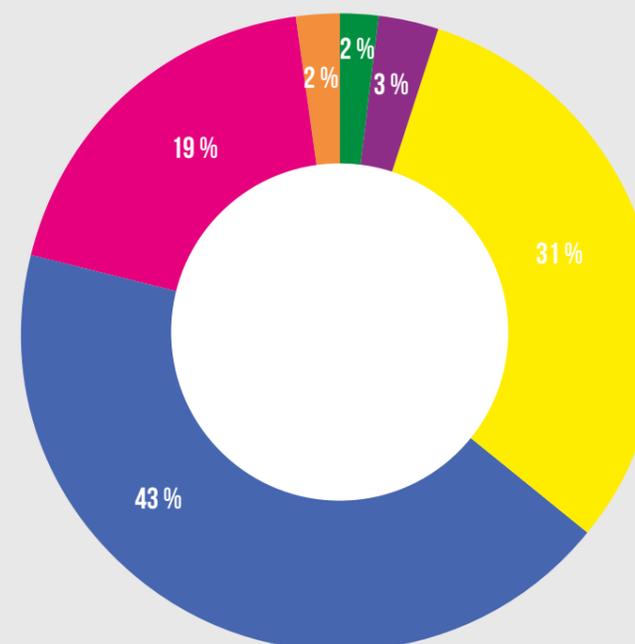


(*) : calculé sur les 332 réponses à cette question (suite à une erreur du logiciel la question n'avait pas été rendue obligatoire)

B/ AGE

Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ? en % *

- Moins de 18 ans
- De 18 à 25 ans
- De 26 à 39 ans
- De 40 à 59 ans
- De 60 à 74 ans
- 75 ans et +



(*) : calculé sur les 332 réponses à cette question (suite à une erreur du logiciel la question n'avait pas été rendue obligatoire)

SYNTHÈSE

Parmi les répondants¹ au questionnaire :

- 215 se définissent de genre féminin (65%)
- 107 se définissent de genre masculin (32%)
- 10 ne se reconnaissent dans aucune des catégories proposées ou n'ont pas souhaités communiquer cette information (3%).

¹ Suite à une erreur sur le logiciel, seules 332 réponses sur 338 ont été enregistrées pour cette question.

SYNTHÈSE

Parmi les répondants² au questionnaire :

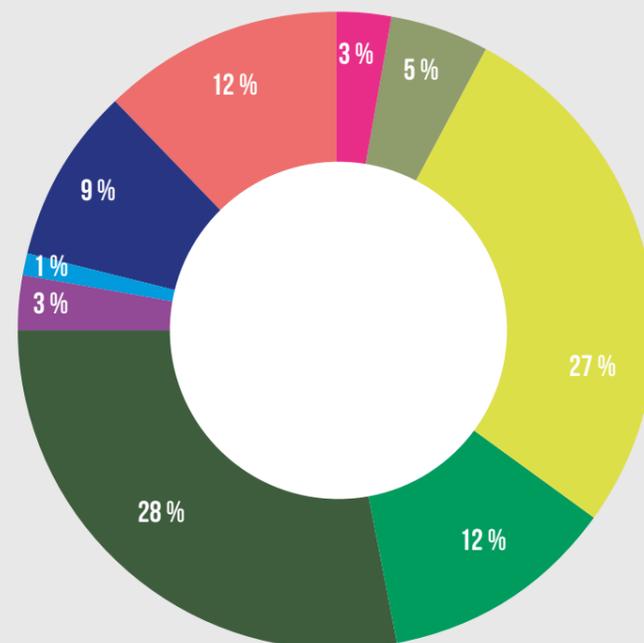
- 5 sont âgés de moins de 18 ans (2%)
- 10 sont âgés de 18 à 25 ans (3%)
- 104 sont âgés de 26 à 29 ans (31%)
- 143 sont âgés de 40 à 59 ans (43%)
- 63 sont âgés de 60 à 74 ans (19%)
- 7 sont âgés de 75 ans et + (2%)

² Suite à une erreur sur le logiciel, seules 332 réponses sur 338 ont été enregistrées pour cette question.

C/ CATÉGORIE SOCIO PROFESSIONNELLE (CSP)

Quelle est ou était votre Catégorie Socio Professionnelle ? en %

- Etudiants
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- Employés
- Professions intermédiaires
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Ouvriers
- Agriculteurs
- Autres personnes sans activité professionnelle
- Ne souhaite pas répondre



SYNTHÈSE

Parmi les répondants³ au questionnaire :

- 94 sont cadres et professions intellectuelles supérieures (28%)
- 89 sont employés (27%)
- 38 sont professions intermédiaires (12%)
- 31 n'ont pas d'activités professionnelle (9%)
- 18 sont artisans, commerçants, chefs d'entreprise (5%)
- 11 sont ouvriers (3%)
- 10 sont étudiants (3%)
- 2 sont agriculteurs (1%)
- 39 n'ont pas souhaités communiquer cette information (12%)

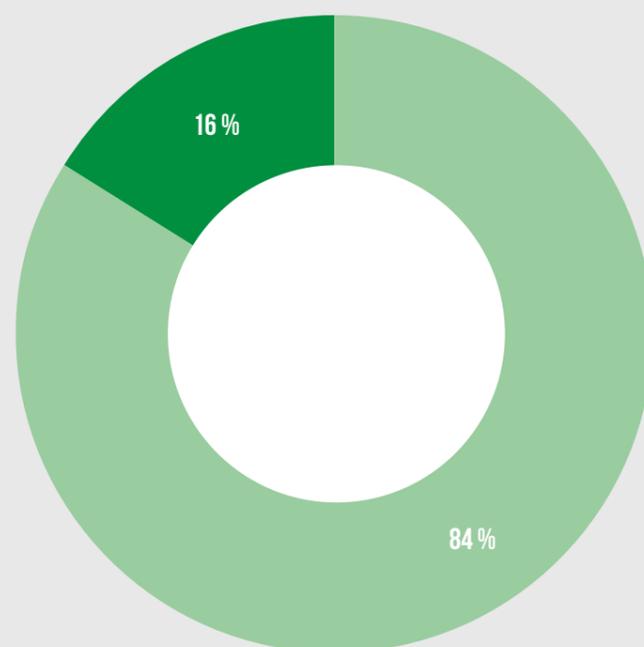
³ Suite à une erreur sur le logiciel, seules 332 réponses sur 338 ont été enregistrées pour cette question.

2. LIEU DE VIE

A/ HABITEZ-VOUS DANS LE QUARTIER DE LA BELLE DE MAI ?

Pourcentage d'habitants du quartier Belle de Mai *

- Oui
- Non

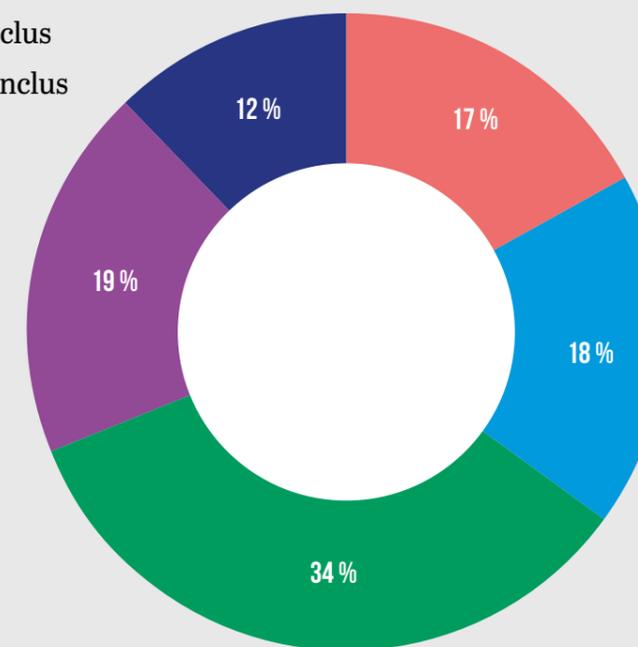


(*) : calculé sur les 338 réponses à cette question

B/ SI OUI, DEPUIS COMBIEN D'ANNÉES ?

Si oui, depuis combien d'années ? en % *

- 2 ans et moins
- De 3 à 5 ans inclus
- De 6 à 15 ans inclus
- De 16 à 30 ans inclus
- Plus de 30 ans



(*) : calculé sur les 332 réponses à cette question (suite à une erreur du logiciel la question n'avait pas été rendue obligatoire)

SYNTHÈSE

Parmi les 338 répondants au questionnaire :

- 283 habitent dans le quartier Belle de Mai (84%)
- 55 habitent ailleurs (16%)

SYNTHÈSE

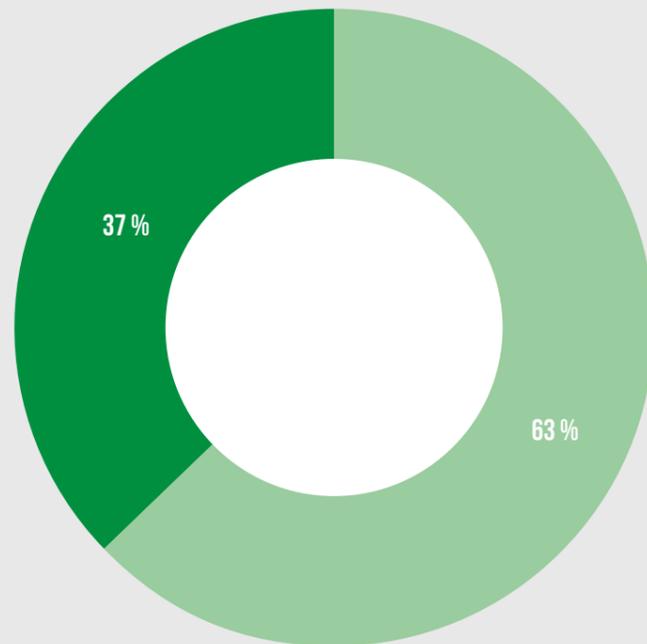
Parmi les 283 répondants habitant la Belle de Mai :

- 48 y habitent depuis 2 ans ou moins (17%)
- 51 y habitent depuis 3 à 5 ans inclus (18%)
- 97 y habitent depuis 6 à 15 ans (34%)
- 53 y habitent depuis 16 à 30 ans (19%)
- 33 y habitent depuis plus de 30 ans (12%)

C/ SI OUI, ÊTES-VOUS PROPRIÉTAIRE OU LOCATAIRE ?

Si oui, êtes vous propriétaire ou locataire ? en % *

- Propriétaire
- Locataire

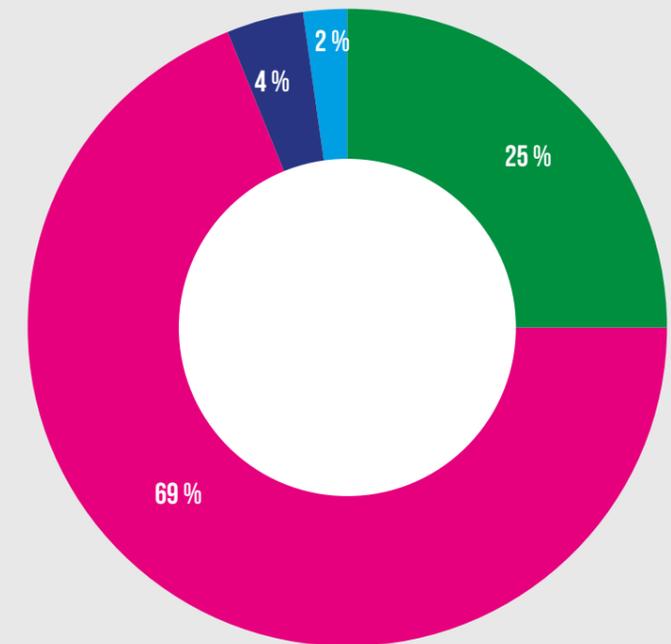


(*) : calculé sur les 283 réponses à cette question

D/ SI VOUS N'ÊTES PAS DU QUARTIER, ÊTES-VOUS ?

Si vous n'êtes pas du quartier, êtes vous : en % *

- Du 3^e arrondissement
- D'un autre arrondissement de Marseille
- Du département des Bouches du Rhône
- Hors département des Bouches du Rhône



(*) : calculé sur les 55 réponses à cette question

SYNTHÈSE

Parmi les 283 répondants habitant la Belle de Mai :

- 178 y sont propriétaire (63%)
- 105 y sont locataire (37%)

SYNTHÈSE

Parmi les 55 répondants n'habitant pas la Belle de Mai :

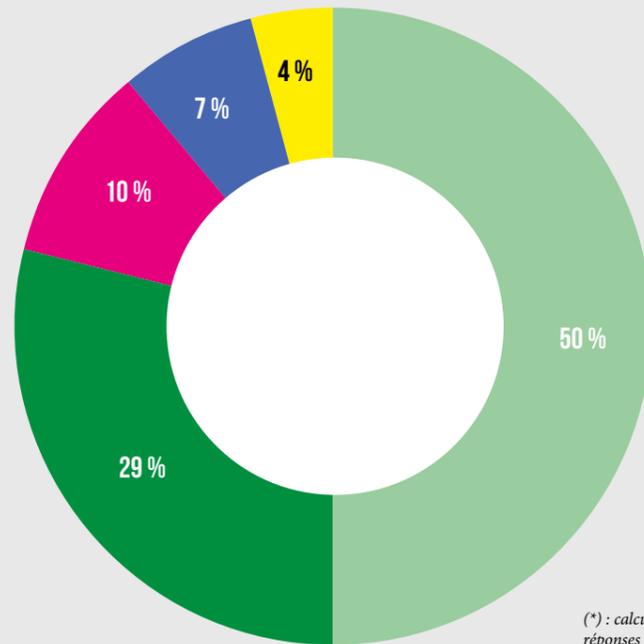
- 14 habitent le 3^e arrondissement (25%)
- 38 habitent un autre arrondissement de Marseille (69%)
- 2 habitent dans une autre commune du département des Bouches du Rhône (4%)
- 1 habite hors département des Bouches du Rhône (2%)

3. MOTIFS DE FRÉQUENTATION

A/ A QUELLE FRÉQUENCE VENEZ-VOUS SUR LA PLACE BERNARD CADENAT ?

À quelle fréquence venez vous sur la place Bernard Cadenat ? en % *

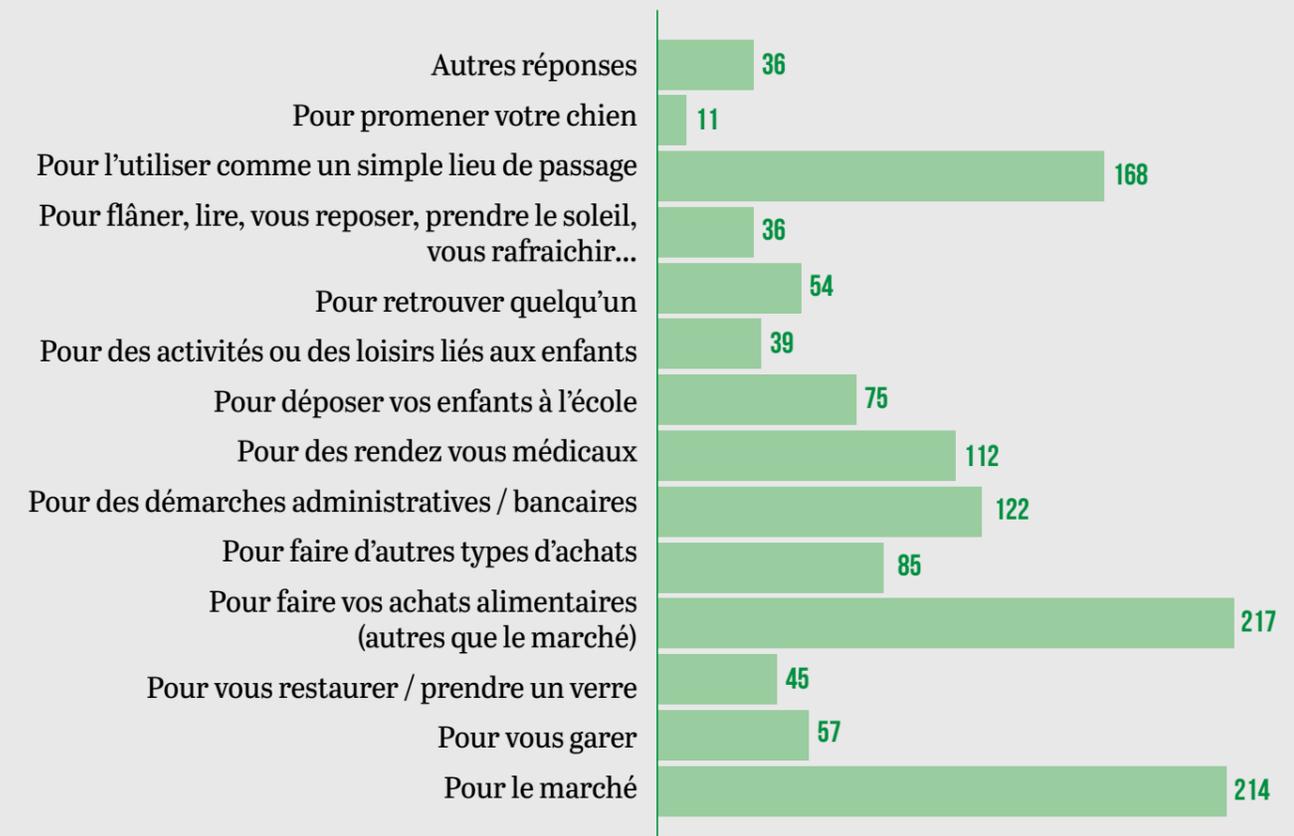
- Tous les jours ou presque
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Rarement ou jamais



(*) : calculé sur les 338 réponses à cette question

B/ POUR QUELLE(S) RAISON(S) PRINCIPALE(S) VENEZ-VOUS SUR LA PLACE ?

Pour quelle(s) raison(s) principale(s) venez vous sur la place ? choix multiple *



SYNTHÈSE

Parmi les 338 répondants au questionnaire :

- 170 viennent tous les jours ou presque (50%)
- 97 viennent plusieurs fois par semaine (29%)
- 35 viennent 1 fois par semaine (10%)
- 24 viennent plusieurs fois par mois (7%)
- 12 viennent rarement ou jamais (4%)

SYNTHÈSE

Parmi les réponses à cette question à choix multiples :

- 214 personnes viennent pour le marché
- 217 personnes viennent pour faire des achats alimentaires autres que le marché
- 85 viennent faire d'autres types d'achats
- 168 l'utilisent comme simple lieu de passage
- 122 viennent pour des démarches administratives ou bancaires
- 112 viennent pour des rendez-vous médicaux
- 75 viennent pour déposer leurs enfants à l'école
- 57 viennent s'y garer
- 54 viennent pour retrouver quelqu'un
- 45 viennent pour se restaurer / prendre un verre
- 39 viennent pour des activités ou des loisirs liés aux enfants
- 36 viennent pour flâner, lire, se reposer ; prendre le soleil ou se rafraichir
- 36 pour d'autres raisons décrites à la question ci-après
- 11 pour promener leur(s) chien(s)

B.1/ AUTRES RAISONS DE VENUE SUR LA PLACE

balades urbaines
légumes Journal marché
lieu de vie vélo
Gyptis bus
bornes travail
déjeuner militer Fêtes de quartier
poste école

SYNTHÈSE

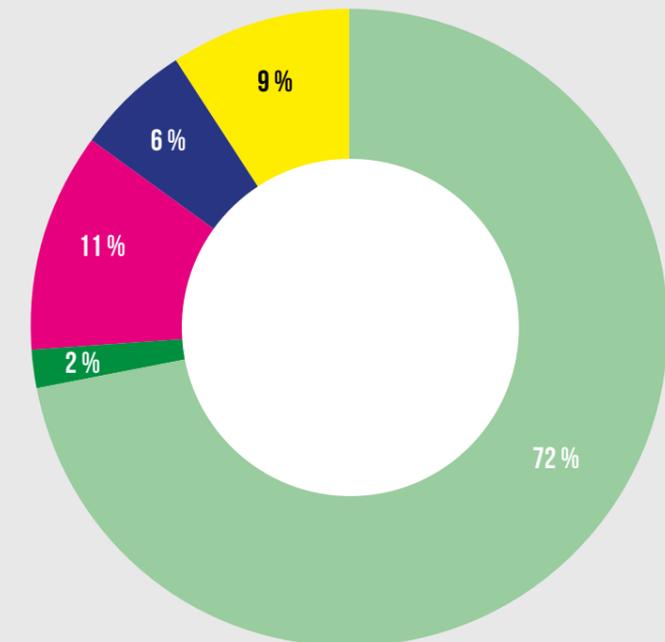
Parmi les autres réponses évoquées par les participants :

- 12 personnes viennent pour le travail. Elles ont précisé : « agent des écoles »
« nous animons avec l'association pour laquelle je travaille des bibliothèques mobiles le samedi après-midi sur le parvis de l'école » « centre dentaire »
- 5 personnes viennent sur la place car c'est leur lieu de vie
- 4 personnes viennent pour les fêtes de quartier. Elles ont précisé « Belle Fête de Mai »
« JO des minots »
- 3 personnes viennent pour des raisons militantes
- D'autres personnes viennent pour prendre le bus, utiliser un vélo, aller au cinéma le Gyptis, acheter un journal, aller à la poste, participer à une balade urbaine, déjeuner ou encore jouer devant l'école

C/ COMMENT VOUS RENDEZ-VOUS PRINCIPALEMENT SUR LA PLACE ?

Comment vous rendez vous principalement sur la place ? en % *

- À pied
- En scooter / moto
- En voiture
- En transports en commun
- En vélo



SYNTHÈSE

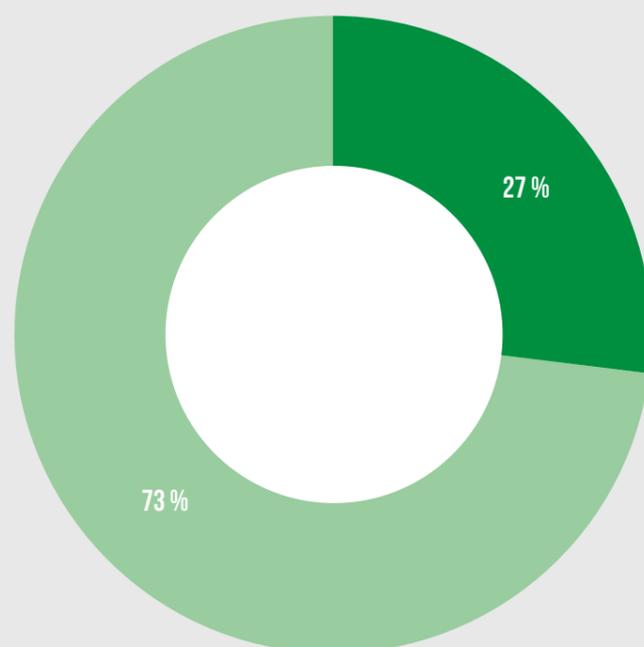
Parmi les 338 répondants au questionnaire :

- 241 viennent principalement à pied sur la place (72%)
- 36 viennent principalement en voiture (11%)
- 31 viennent principalement en vélo (9%)
- 21 viennent principalement en transports en commun (6%)
- 6 viennent principalement en scooter / moto (2%)

D/ EST-CE QUE VOUS VOUS GAREZ SUR LA PLACE ?

Est ce que vous vous garez sur la place ? en % *

- Oui
- Non

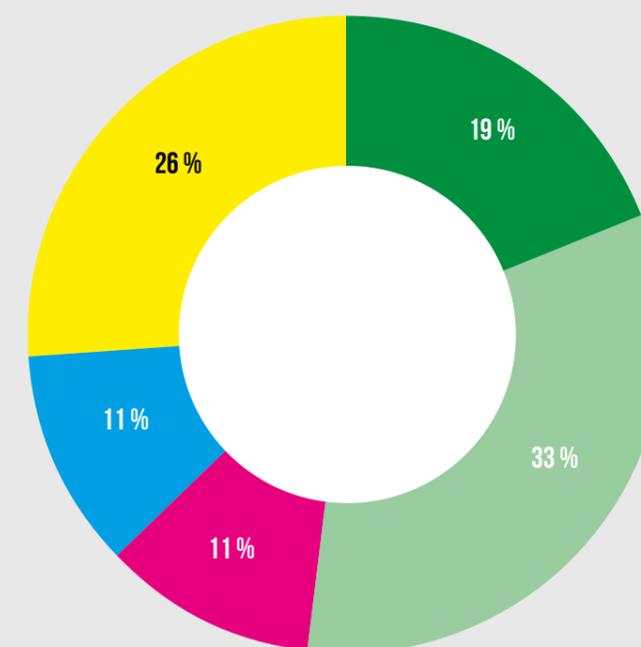


(*) : calculé sur les 338 réponses à cette question

E/ SI VOUS VOUS GAREZ SUR LA PLACE, EN MOYENNE COMBIEN DE TEMPS DURE VOTRE STATIONNEMENT ?

Si vous vous garez sur la place, en moyenne combien de temps dure votre stationnement ? en %

- Moins de 30 minutes
- De 30 minutes à 1h
- De 1h à 2h
- De 2h à 4h
- Plus de 4h



(*) : calculé sur les 92 réponses à cette question

SYNTHÈSE

Parmi les 338 répondants :

- 246 ne se garent pas sur la place (73%)
- 92 se garent sur la place (27%)

SYNTHÈSE

Parmi les 92 personnes ayant déclarées se garer sur la place :

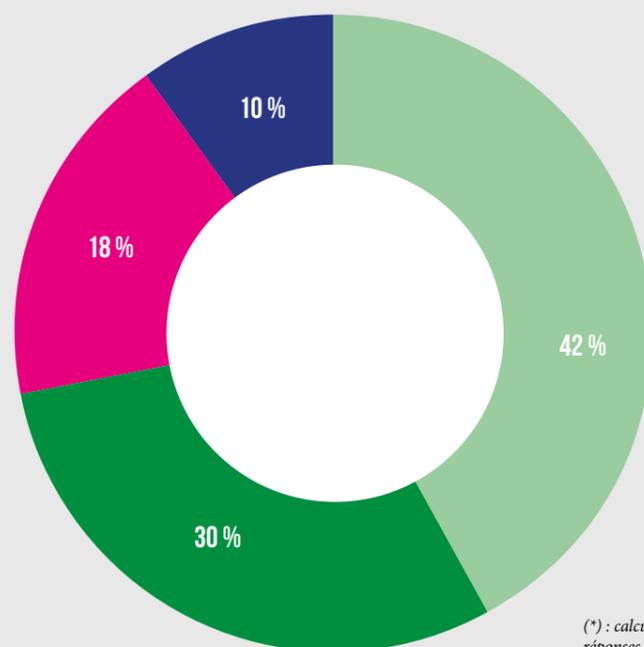
- 18 s'y garent pour moins de 30 minutes (26%)
- 30 s'y garent de 30 minutes à 1h (33%)
- 10 s'y garent de 1h à 2h (11%)
- 10 s'y garent de 2h à 4h (11%)
- 24 s'y garent plus de 4h (26%)

4. MARCHÉ ET COMMERCE

A/ FRÉQUENTEZ-VOUS LE MARCHÉ ?

Fréquentez vous le marché ? en % *

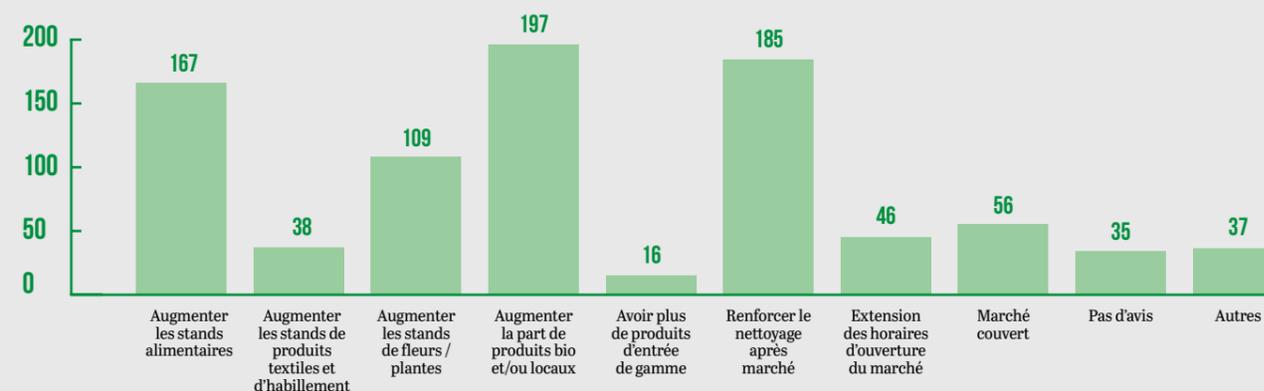
- Régulièrement
- Occasionnellement
- Rarement
- Jamais



(*) : calculé sur les 338 réponses à cette question

B/ SELON VOUS QUELLES POURRAIENT ÊTRE LES ÉVOLUTIONS SOUHAITABLES DU MARCHÉ ?

Selon vous, quelles pourraient être les évolutions souhaitables du marché ? choix multiples *



SYNTHÈSE

Parmi les réponses à cette question à choix multiples :

- 197 personnes souhaitent l'augmentation de la part des produits bio et/ou locaux
- 185 personnes souhaitent renforcer le nettoyage après marché
- 167 personnes souhaitent voir augmenter les stands alimentaires
- 109 souhaitent voir augmenter les stands de fleurs / plantes
- 56 personnes proposent de faire un marché couvert
- 46 personnes souhaitent une extension des horaires d'ouverture du marché
- 38 personnes souhaitent voir augmenter les stands de produits textiles et d'habillement
- 16 personnes souhaitent renforcer l'augmentation de la part des produits d'entrée de gamme
- 35 personnes n'ont pas d'avis
- 37 personnes ont proposé d'autres réponses détaillées à la question suivante

SYNTHÈSE

Parmi les 338 répondants :

- 143 fréquentent le marché régulièrement (42%)
- 100 fréquentent le marché occasionnellement (30%)
- 62 fréquentent rarement le marché (18%)
- 33 ne fréquentent jamais le marché (10%)

B. 1/ AUTRES PROPOSITIONS D'ÉVOLUTION DU MARCHÉ

meilleure qualité
producteurs
foodtrucks
marchés sur élevé
terrasses cafés
plats cuisinés
marché paysan
réduire plastique
éducation
marché dimanche
charte verte
pas de camions
réduire textile
police de proximité
caution propreté

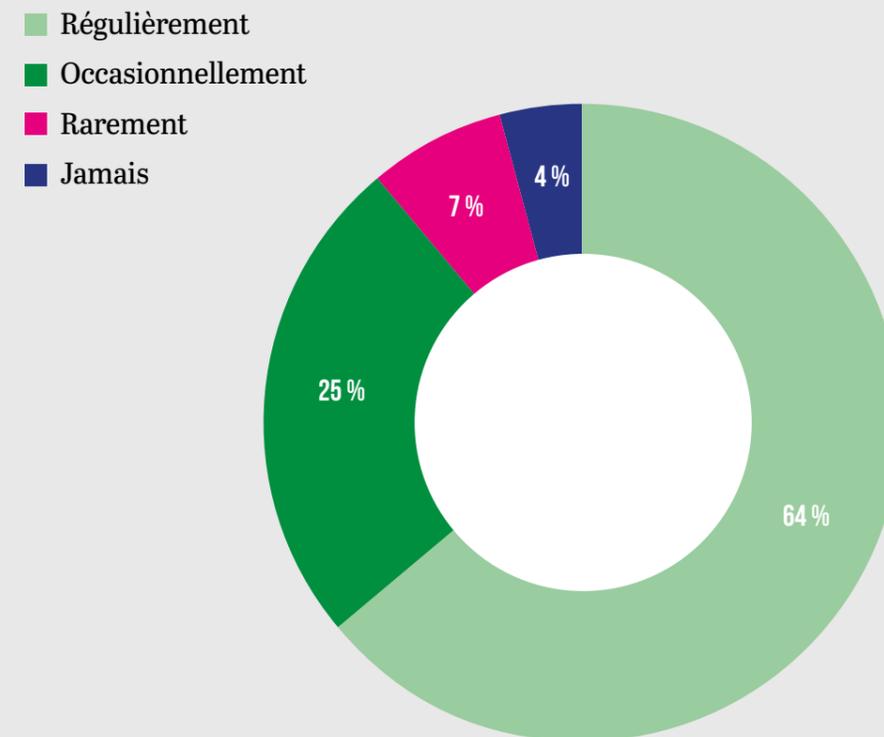
SYNTHÈSE

Parmi les autres propositions d'évolutions du marché :

- 3 personnes demandent la lutte contre la vente à la sauvette, avec des « marchandises parfois à même le sol »
- 2 personnes demandent de limiter le nombre de « vendeurs de camelotes ». Une personne demande à réduire la part des produits textiles au profit de produits de meilleure qualité
- 2 personnes proposent de réduire l'utilisation de sacs plastiques et autres contenants plastiques afin de limiter la production de déchets et la saleté de la place
- D'autres personnes évoquent la mise en place d'un marché sur élevé, d'une « charte verte » passée avec les commerçants, d'une caution propreté récupéré par les forains à l'issue du marché s'ils ont laissé l'emplacement propre, de faire venir des producteurs et des food trucks avec des plats cuisinés à emporter, de faire un marché sans camions, de faire venir la police de proximité, ou encore d'avoir un marché paysan et ouvert le dimanche

C/ EN DEHORS DU MARCHÉ, FRÉQUENTEZ-VOUS LES AUTRES COMMERCES ET SERVICES DU QUARTIER ?

En dehors du marché, fréquentez vous les autres commerces et services du quartier ?
en % *



SYNTHÈSE

Parmi les 338 répondants au questionnaire :

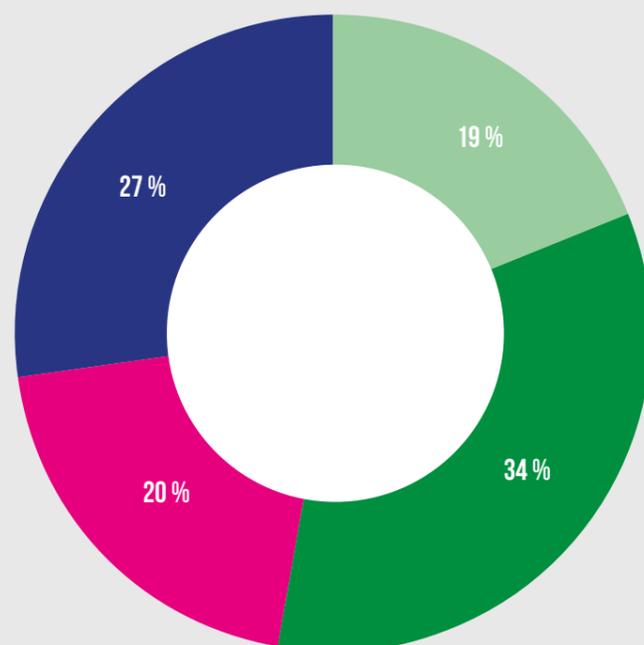
- 217 fréquentent régulièrement les commerces et services du quartier (64%)
- 84 fréquentent occasionnellement les commerces et services du quartier (25%)
- 24 fréquentent rarement les commerces et services du quartier (7%)
- 13 ne fréquentent jamais les commerces et services du quartier (4%)

5. APPRÉCIATION DE LA PLACE BERNARD CADENAT

A/ EST-CE QUE LA PLACE BERNARD CADENAT VOUS PLAÎT ?

Est ce que la place Bernard Cadenat vous plaît ? en % *

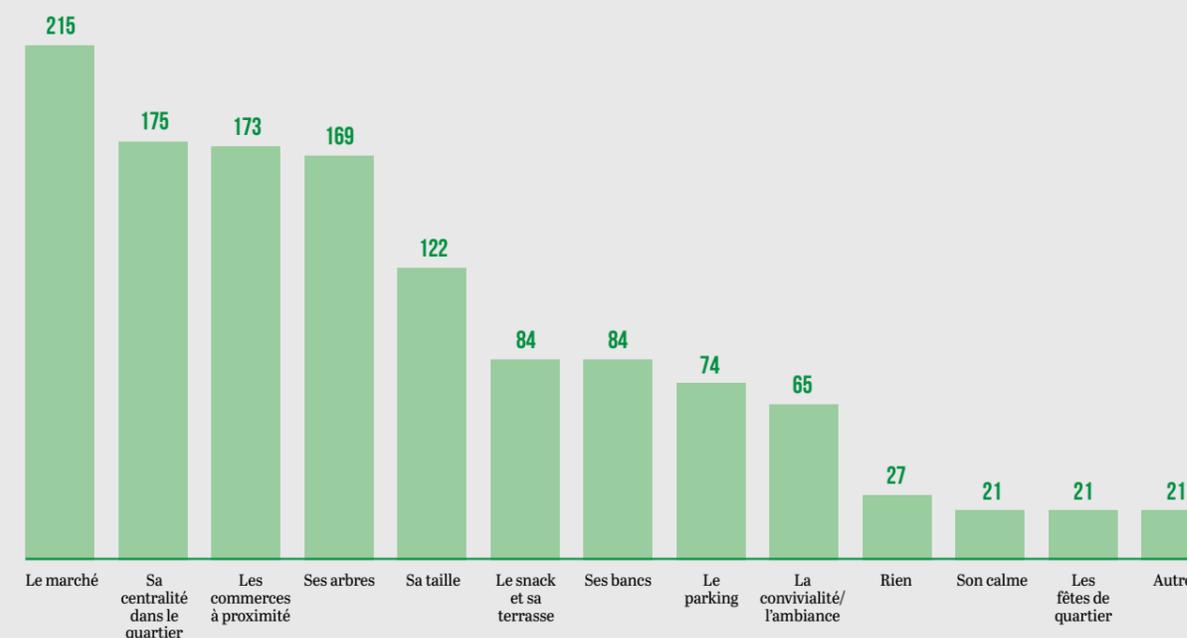
- Beaucoup
- Moyennement
- Un peu
- Pas du tout



(*) : calculé sur les 338 réponses à cette question

B/ QU'AIMEZ-VOUS DANS CETTE PLACE ?

Qu'aimez-vous dans cette place ? choix multiples *



SYNTHÈSE

Parmi les 1361 réponses à cette question à choix multiples :

- 215 personnes apprécient le marché sur cette place
- 175 personnes apprécient sa centralité dans le quartier
- 173 personnes apprécient les commerces à proximité de la place
- 169 personnes apprécient les arbres présents sur la place
- 122 personnes apprécient la taille de la place
- 84 personnes apprécient le snack et sa terrasse
- 84 personnes apprécient les bancs présents sur la place
- 74 personnes apprécient le parking
- 65 personnes apprécient la convivialité et l'ambiance de la place
- 27 personnes n'apprécient rien sur la place
- 21 personnes apprécient le calme qui règne sur la place
- 21 personnes apprécient les fêtes de quartier
- 21 personnes apprécient d'autres choses détaillées à la question suivante

SYNTHÈSE

Parmi les 338 répondants :

- 63 personnes apprécient beaucoup la place Bernard Cadenat (19%)
- 115 personnes apprécient moyennement la place Bernard Cadenat (34%)
- 69 personnes apprécient un peu la place Bernard Cadenat (20%)
- 91 personnes n'apprécient pas du tout la place Bernard Cadenat (27%)

B.1/ AUTRES ÉLÉMENTS APPRÉCIÉS SUR LA PLACE

lampadaires
espace piéton
potentiel
rencontres
jouer
espace dégagé
activités enfants

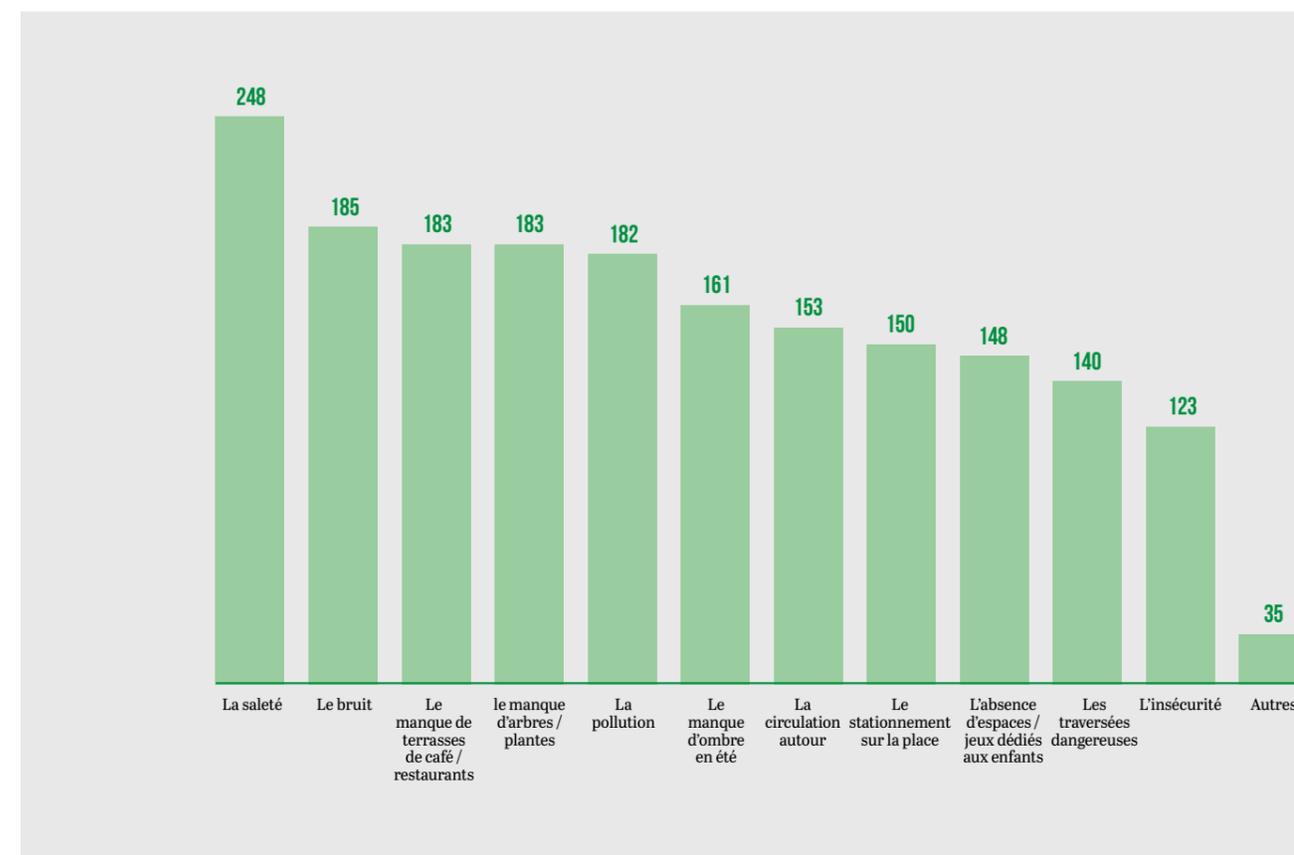
SYNTHÈSE

Parmi les autres éléments appréciés sur la place Bernard Cadenat :

- 3 personnes ont évoqué le design des lampadaires
- 3 personnes ont évoqué la place comme un lieu de rencontre, ou le voisinage est agréable.
- 2 personnes apprécient jouer
- D'autres personnes évoquent l'espace piéton ou l'espace dégagé sur la place, le potentiel de la place ou encore les activités pour les enfants

C/ QU'EST CE QUE VOUS N'AIMEZ PAS SUR CETTE PLACE ?

Qu'est ce que vous n'aimez pas sur cette place ? choix multiples *



SYNTHÈSE

Parmi les réponses à cette question à choix multiples :

- 248 personnes n'apprécient pas la saleté sur cette place
- 185 personnes n'apprécient pas le bruit de cette place
- 183 personnes n'apprécient pas le manque de terrasses de cafés / restaurants
- 183 n'apprécient pas le manque d'arbres / plantes sur la place
- 182 personnes n'apprécient pas la pollution de la place
- 161 personnes n'apprécient pas le manque d'ombre en été
- 153 personnes n'apprécient pas la circulation autour de la place
- 150 personnes n'apprécient pas le stationnement sur la place
- 148 personnes n'apprécient pas l'absence de jeux / espaces dédiés aux enfants
- 140 personnes n'apprécient pas les traversées dangereuses
- 123 personnes n'apprécient pas l'insécurité
- 35 personnes n'apprécient pas d'autres éléments décrits à la question suivante



Retrouvez toutes les informations
sur le projet de réaménagement
de la place Bernard Cadenat sur
www.marseille.fr

